

# AUSTRO CONTROL POLICY

austro  
CONTROL

## SICHERHEIT IST UNSER AUFTRAG

Als Flugsicherung und Luftfahrtagentur kennen wir unsere besondere Verantwortung für Menschenleben und unsere Umwelt. Unsere Tätigkeiten und Aufgaben führen wir mit dem höchsten Grad an Sicherheit, Pünktlichkeit, Effizienz und Nachhaltigkeit durch. Dafür stellen wir die geeigneten Ressourcen zur Verfügung und handeln nach den folgenden Grundsätzen:

### Sicherheit ist unser Auftrag und unsere Verantwortung

- ▶ **Safety** – bei der Ausübung unserer Flugsicherungs- und behördlichen Aufgaben
- ▶ **Arbeitssicherheit** – wenn es um Arbeitssicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter:innen, Kundinnen und Kunden, Auftragnehmer:innen, Besucher:innen und Anrainer:innen geht
- ▶ **Security** – indem wir unsere Mitarbeiter:innen, Kundinnen und Kunden, Objekte und Informationen (inkl. personenbezogene Daten) vor externen und internen Bedrohungen schützen

### Verantwortung für unsere Mitarbeiter:innen

Wir stellen ein sicheres und gesundheitsgerechtes Arbeitsumfeld bereit, sorgen für eine Kultur, die unsere Mitarbeiter:innen fördert und in der sie bestmögliche Leistungen erbringen können. Wir erwarten von jedem Einzelnen ein starkes Sicherheits-, Qualitäts- und Umweltbewusstsein sowie das Bekenntnis zu unseren Grundsätzen und Werten.

### Management von Chancen und Risiken

Mit integrierten Managementansätzen stellen wir sicher, dass Chancen und Risiken identifiziert und bewertet werden. Durch kontinuierliche Verbesserung, Förderung von Chancen und Minimierung von Risiken sichern wir nachhaltig die positive Entwicklung unseres Unternehmens.

### Offene Kommunikations- und Konsultationsprozesse

Weil wir ein starkes Netzwerk der besten Köpfe brauchen, um unser Unternehmen weiterzuentwickeln, organisieren wir einen offenen Informationsaustausch mit allen unseren Stakeholdern: Mitarbeiter:innen, Kundinnen und Kunden, Partnern, Öffentlichkeit, Eigentümer und Behörden. Ihre Beteiligung und Konsultation sind uns wichtig und wertvoll.

### Gelebte Lernkultur

Wir ermutigen unsere Mitarbeiter:innen, Abweichungen, Bedenken, Fehler und Vorfälle zu melden, um das Lernen der Organisation proaktiv und systematisch voranzutreiben. Damit erhöhen wir die Sicherheit. Als Basis dient ein fairer und gerechter Umgang miteinander.

### Zum Schutz unserer Umwelt


Wir gestalten unsere internen Abläufe und Entscheidungen effizient und nachhaltig. Dabei berücksichtigen wir die direkten und indirekten Umweltauswirkungen wie Emissionen der Luftraumnutzer genauso wie die ökologischen Aspekte unserer Anlagen, Standorte und Tätigkeiten. Damit leisten wir einen wichtigen Beitrag zur Reduzierung der Umweltbelastungen.

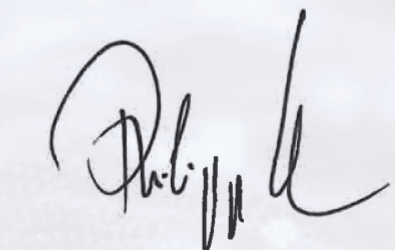
### Sicherer Umgang mit Daten und Informationen

Wir gewährleisten Informations- und Cybersecurity durch unseren verantwortungsvollen Umgang mit personenbezogenen Daten, digitalen Informationen und Anwendungen und sorgen für deren Verfügbarkeit, Vertraulichkeit und Integrität.

### Mit Best Practice über gesetzliche Vorgaben hinaus

Wir handeln nicht nur in Übereinstimmung mit den gesetzlichen und branchenüblichen Standards, sondern ergänzen diese in spezifischen Bereichen durch innovative Lösungen und Best Practices.

  
Dr. Valerie Hackl  
Geschäftsführerin

  
Mag. Philipp Piber  
Geschäftsführer